**ComuniCAJ**

|  |  |
| --- | --- |
| **Projeto** | \_\_/2016 - ComuniCAJ |
| **Área Solicitante** | Coordenação Adução e Distribuição - CAD |
| **Solicitante Responsável** | Bruno B. Gentil |
| **Produto** | ( ) Sansys ( ) Sanesystem ( ) Portal ( ) Outro: |
| ( ) Próprio ( ) Customização sobre softwares de terceiros |
| **Helpdesk’s Envolvidos** |  |
| **Versão Desenvolvimento** |  |
| **Cronograma** |  |
| **Projetista** |  |

**HISTÓRICO DE REVISÕES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Data** | **Descrição** | **Autor** | **Versão** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# Objetivo

Disponibilizar um site para auxiliar a comunicação entre a equipe técnica e Centro de Controle Operacional (CCO) e os meio de comunicação da Companhia Águas de Joinville, sobre problemas no abastecimento em regiões na cidade.

Ilustrando em Mapas as regiões afetadas, descrição dos problemas e previsão de retorno.

# Justificativa e/ou Motivação

Atualmente quando a área técnica (CCO) sabe o motivo do desabastecimento e/ou reconhece uma anormalidade no sistema, informa através de lista de emails os bairros afetados.

A lista de emails disponibilizada não engloba todos os possíveis envolvidos e afetados, principalmente os clientes.

O intuito do site é ser uma ferramenta de consulta visual, primeiramente do atendimento, que receberá a informação em tempo real (quando a equipe técnica detectar o problema) e repassara para o cliente, de maneira simples e prática.

Num segundo momento, depois de validado o site, o mesmo poderá ser disponibilizado para consulta por todos os clientes de Joinville, melhorando a comunicação entre CAJ e Cliente.

# Requisitos de ComuniCAJ

Requisitos funcionais:

Exibir duas paginas:

**Pagina 1**. ATUAL - Mapa da Cidade de Joinville apresentando a atual situação do abastecimento de água.

Diferenciando através de cores os bairros com problema de abastecimento. Onde os mesmos terão a descrição do problema e previsão (data e hora) da normalização do sistema.

**Pagina 2**. PROGRAMADO - Mapa da Cidade de Joinville apresentando possíveis regiões que ficarão sem abastecimento devido a uma melhoria ou obra programada.

Diferenciando através de cores os bairros que possivelmente terão seu abastecimento comprometido devido a uma melhoria/obra planejada. Onde será descrita a melhoria/obra, previsão de inicio (data e hora) da melhoria/obra e da normalização do sistema.

distintos onde o primeiro apresente os bairros afetados ou não - definidos em alerta (na cor vermelha) e Normal (cor cinza) - no dia em questão; O segundo deverá mostrar os bairros afetados por alguma intervenção(Parada de ETA, melhorias, conserto de vazamento programado).

Exibir informações de cada bairro afetado (Nome, dia/hora de inicio e previsão de retorno no abastecimento, descrição).

Área administrativa

Mudar *status* de cada bairro nos dois modos disponivels (Atual e programado) além de editar (dia/hora de inicio e previsão de retorno no abastecimento, descrição).

Manter novos administradores

Gerar relatório das áreas afetadas em um determinado período.

É possível identificar que o processo para a utilização da ferramenta ComuniCAJ pode ser descrito resumidamente da seguinte forma:

1. O responsável pelo sistema deverá diariamente alterar o status de cada bairro (clicando sobre o mapa) de acordo com o dia. Neste momento, são estabelecidos: (a) uma descrição para o bairro que sofrera com intermitência no abastecimento, (b) a data/hora de inicio e previsão de finalização para o conserto/melhoria.
2. O atendimento ao cliente deverá acessar a tela de visualização (que é atualizada a cada XXXX segundos) verificando os bairros com abastecimento comprometido e informar aos clientes que estiverem reclamando falta d’ água se o conserto/melhoria está influenciando a residência do mesmo e assim informar uma data/horário de possível retorno no abastecimento.

# Estratégia de Implementação:

ComuniCAJ: Desenvolvimento do produto de software WEB, utilizando-se das tecnologias Php, JavaScript, Banco de dados MySQL.

# Banco de dados

**Esquema lógico**

bairro (idBairro, nome, aid)

classe (idClasse, classe)

historicoCidade (idHistoricoCidade, descrição, dataIni, dataFim, idBairro, idClasse)

statusCidade (idStatusCidade, idBairro, idClasse, descricao, dataIni, dataFim)

statusCidadeProgramado (idStatusCidadeProgramado, idBairro, idClasse, descrição, dataIni)

usuario (idUsuario, userName, passWord, nome, email)

# Modelo Físico de Dados

# Regras por serviço: